

Informativa richieste e reclami

Art. 13 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"

Pisamover S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, La informa (ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/ 2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "*Regolamento*"), che i dati personali da Lei forniti verranno trattati come segue:

1. Tipologia di dati trattati, Finalità, Base Giuridica e tempi di Conservazione

Qualora stia usufruendo del form contatti per chiedere informazioni, avanzare qualche richiesta o presentare un reclamo, verranno trattati i dati anagrafici e di contatto da Lei forniti e ogni altra informazione da Lei indicata. Tali dati verranno trattati per la sola finalità di dare riscontro alla Sua comunicazione e/o fornirle le informazioni richieste e/o gestire l'eventuale reclamo.

In questo caso, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché il legittimo interesse del Titolare di gestire le richieste ed elaborare eventuali reclami. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per gestire correttamente le richieste, ed il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità da parte del nostro personale di fornirle adeguato riscontro.

I dati verranno trattati e conservati soltanto per il tempo necessario a dare riscontro alla Sua richiesta e/o al suo reclamo.

2. Destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, servizi tecnici per la gestione del Sito e fornitori di servizi informatici.

Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a Sua richiesta scrivendo al seguente indirizzo e-mail privacy@pisa-mover.com

3. Diritti dell'interessato

La informiamo inoltre che, Lei, in qualità di interessato, relativamente ai dati medesimi, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento. In particolare, ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi dati e di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ai recapiti sotto indicati oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: privacy@pisa-mover.com

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

4. Dati di contatto del Titolare del trattamento

Pisamover S.p.A. con sede in Via delle Colombaie s.n.c., 56121 Pisa E-mail: info@pisa-mover.com

5. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo mail: privacy@pisa-mover.com