

Informativa Utenti Abbonati

Art. 13 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"

Gentile utente,

le informazioni di seguito riportate sono rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento") a coloro che sottoscrivono i servizi di abbonamenti per il servizio di mobilità PisaMover o per i relativi sistemi di parcheggio.

Finalità e tipi di dati trattati

I dati personali forniti – anagrafici, targa auto, e-mail, telefono e immagine formato tessera - direttamente al momento della sottoscrizione degli abbonamenti e quelli ricavati dall'utilizzo dei servizi sono trattati per:

- finalità connesse al funzionamento del servizio di mobilità PisaMover e all'utilizzo delle aree di parcheggio;
- finalità amministrative/contrattuali e adempimento di obblighi di legge connessi a disposizioni civilistiche, fiscali e contabili;
- gestione dell'eventuale contenzioso (diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
- l'invio di eventuali comunicazioni sul servizio: variazioni di orario, modifiche al servizio, problematiche connesse all'utilizzo dei mezzi o dei parcheggi. Tali comunicazioni potranno avvenire per posta elettronica e SMS (Short Message Service).

Le informazioni richieste al momento della sottoscrizione degli abbonamenti, non contrassegnate come facoltative, sono necessarie alla attivazione degli stessi, pertanto il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto. La base giuridica di tale trattamento è il contratto di cui l'utente è parte. I dati anagrafici e fiscali necessari per adempiere agli obblighi civilistici fiscali e contabili saranno conservati per il tempo prescritto dalla legge, i dati non necessari a tal fine saranno cancellati allo scadere dell'abbonamento. Le immagini delle targhe auto, raccolte dalle videocamere ai varchi dei parcheggi, saranno conservate per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate. L'immagine formato tessera, raccolta con webcam, sarà trattata solo per la predisposizione del tesserino di abbonamento e non verrà conservata nei ns. archivi informatici.

Modalità di trattamento

In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici e su supporti cartacei con logiche atte a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni. Nell'ambito delle operazioni di trattamento i dati sopraccitati potranno venire a conoscenza di responsabili o incaricati del trattamento – appositamente designati a tal fine - addetti alla gestione del servizio PisaMover, all'amministrazione o alla customer satisfaction.

Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre i termini previsti da specifici obblighi di legge.

Destinatari dei dati personali

Alcuni dei dati indicati potranno essere comunicati, per le sole finalità di gestione amministrativa, a società di recapito della corrispondenza, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, società o studi di consulenza legale, fiscale e commerciale, imprese di assicurazione o alle forze dell'ordine e all'Autorità giudiziaria in caso di specifiche richieste. I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali quali, ad esempio, servizi tecnici o servizi informatici. Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@pisa-mover.com.

Diritti degli Interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del succitato Regolamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso prestato ed opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati; di proporre reclamo all'Autorità (Garante Privacy), nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo al Responsabile della Protezione dei dati personali di Pisamover S.p.A., tramite posta elettronica alla casella privacy@pisa-mover.com o per posta ordinaria all'indirizzo sotto indicato.

Dati di contatto del Titolare e del Responsabile della Protezione Dati

Titolare del trattamento di tali dati personali è PisaMover S.p.A., con Sede legale in Via delle Colombaie s.n.c., 56121 Pisa.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è contattabile tramite posta elettronica alla casella privacy@pisa-mover.com o per posta ordinaria all'indirizzo sopra indicato.